

IPF DIGITAL AS PRIVAATSUSTEADE

Teie isikuandmete kaitsmine on IPF Digital ASi (meie või IPF) jaoks väga oluline.

Palun lugege privaatsusteade hoolikalt läbi, sest see reguleerib Teie isikuandmete töötlemist (nt kogumine, kasutamine, avaldamine, kaitsmine ja säilitamine) ükskõik milliste meie teenuste, nagu krediiditeenused või e- raha ja makseteenused, kasutamisel. Samuti annab käesolev privaatsusteade infot Teie, kui andmesubjekti, õiguste kohta.

IPF DIGITAL AS PRIVAATSUSTEADE	1
1. Kes on minu isikuandmete vastutav töötleja?	1
2. Kuidas saan teiega ühendust võtta?	2
3. Milliseid minu isikuandmeid töötlete?	2
4. Kui kaua säilitate minu andmeid?	3
5. Kuidas minu andmeid jagate?	3
6. Kus minu andmeid töötlete?	4
7. Kuidas kasutate minu andmeid?	4
8. Kuidas kasutate minu andmeid turunduse eesmärgil?	6
9. Kas teete minu suhtes automatiseeritud otsuseid?	7
10. Kuidas saan oma õigusi teostada?	7
11. Kas kasutate küpsiseid või muul viisil seirate minu tegevusi?	8
12. Kuidas saan teada muudatustest?	8

1. Kes on minu isikuandmete vastutav töötleja?

Vastutav töötleja on isik, kes vastutab Teie isikuandmete töötlemise eest nii isikuandmete kaitse üldmääruse kui ka kõigi muude vastava riigi kehtivate seaduste ja sise-eeskirjade kohaselt.

IPF Digital AS, asutatud Eesti Vabariigis, on Teie suhtes vastutav töötleja seoses:

- e-raha ja makseteenustega ja/või
- Eesti klientidele osutatavate tarbijakrediidi teenustega.

Oleme Eesti Finantsinspektsiooni poolt litsentsitud **tarbijakrediidi andja** ja **e-raha asutus**.

Teie kasutatavatest teenustest olenevalt võivad Teil olla suhted ka teiste [IPF Digitali kontserni ettevõtetega](#). Näiteks, kui kasutate tarbijakrediiti Creditea rakenduse kaudu väljaspool Eestit, on Teie isikuandmete vastutavaks töötlejaks tarbijakrediidi teenuste suhtes IPF Digitali kontserni ettevõtte, mis annab krediiti Teie elukohariigis. Teave Teie isikuandmete vastutava(te) töötleja(te) kohta esitatakse vastavates teenuse tingimustes ning lisateave eraelu puutumatuse kohta tehakse Teile kättesaadavaks Creditea rakenduses.

2. Kuidas saan teiega ühendust võtta?

Kui Teil on eraelu puutumatust puudutavaid küsimusi või soove, võtke palun ühendust IPFi klienditeenindusega oma elukohariigis kehtivate kontaktandmete vahendusel:

Riik	Nimi	Aadress	E-posti aadress	Telefon
Eesti	IPF Digital AS	Lõõtsa 5 (VIII korrus), 11415 Tallinn, Eesti	klienditeenindus@credit24.ee info@creditea.ee	614 3400 611 9090
Läti	SIA IPF Digital Latvia	Ūnijas iela 8 k-6, Rīga LV-1084, Latvija	info@credit24.lv info@creditea.lv	2014 0014 2377 8866
Leedu	IPF Digital Lietuva, UAB	Švitrigailos g. 11M, LT-03228 Vilnius, Leedu	info@creditea.lt	8 700 80020

Oleme ka määranud andmekaitseametniku, kes vastutab Teie isikuandmete turvalise töötlemise eest. Andmekaitseametnikuga saate võtta ühendust aadressil privacy@ipfdigital.com.

3. Milliseid minu isikuandmeid töötlete?

Isikuandmed on igasugune teave, mida saab kasutada Teie identifitseerimiseks. Selleks et saaksite meie teenuseid kasutada, peame töötleva järgmist liiki isikuandmeid:

Teie poolt meile antav teave – esitate meile andmeid toote rakendus(t)es; meie rakendustes muus vormis, kui suhtlete meiega telefonitsi, e-kirja teel või mõne muu suhtluskanali kaudu. Peale selle teeme päringuid oma sisemistesse andmebaasidesse Teie varasemate lepingute alusel, kui need on olemas, ning tulenevalt seadustest on meil kohustus neid säilitada.	Isikuandmed – eesnimi, perekonnanimi, isikukood jne
	Kontaktandmed – e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne
	Dokumendiandmed – dokumendi number, väljaandmise kuupäev, aegumise kuupäev, näo biomeetrilised andmed jne
	Hoolsusmeetmete kohaldamise andmed – rahapesu tõkestamise seaduste järgi nõutavad andmed, maksuresidentsuse andmed
	Ametialased andmed – tööandja, kogemus, ametikoht, palk, haridus jne
	Andmed eraelu kohta – perekonnaseis, lapsed, varaline seisund (üüripind, maja, korter jms) jne
Teilt ja Teie seadmest kogutud andmed – kui suhtlete meie rakendustega, kogume teatavaid andmeid automaatselt.	Finantsandmed – pangavarde number, arvelduskood, IBAN, sissetulek, hinnatavad kulud, muud finantskohustused jne
	Seadme andmed – seadme andmed, nagu IP-aadress, seadme unikaalne identifikaator, operatsioonisüsteem, veebilehitseja ja muud Teie seadmega seotud tehnilised andmed
	Eelistus- ja kasutusandmed – keel, tehingutele seatud piirangud, külastatud lehed, otsingud ja muud sündmused meie rakendustes
	Deebetkaardi andmed – Teie Creditea deebetkaardi nimi, number, aegumise kuupäev ja CVC (kolm numbrit kaardi taga- või esiküljel)
	Raha laadimiseks kasutatava kaardi andmed – Teie kaardi (kaartide) nimi, number ja aegumise kuupäev
	Toote kasutusandmed – krediidi väljavõtmine ja tagasimaksmine, maksetehingud jne
Teistelt kogutud andmed – Teie andmeid võidakse koguda ka	Tehinguandmed – tehingu kuupäev, summa ja/või makse saaja/saatja, tehingu üksikasjad jne
	Kliendi kommunikatsiooniandmed – e-kirjade ja telefonivestluste salvestused
	Finantsandmed – välistest registritest kogutud andmed, näiteks sissetulekud, kulude, muude finantskohustuste kohta jne

kolmandatele pooltele kuuluvatest allikatest, näiteks välistest avalikest ja eraregistritest. Kui olete esitanud krediiditaotluse meie krediidivahendajast partneri kaudu, avaldab viimane meile Teie krediiditaotluse andmed.	Maksehäire andmed – andmed maksehäirete registritest, nt Creditinfo Eesti AS ja Krediidiregister OÜ Hoolsusmeetmete kohaldamise andmed , mis on kogutud välistest andmebaasidest, näiteks andmed, mis on seotud riikliku taustaga isiku ja finantssanksioonide staatusega, seadme andmed jne
Teave Teie asukoha kohta	Asukohaandmeid töödeldakse vastava riigi tasandil finantspettuse ärahoidmiseks
Teave avalikult juurdepääsetavatest allikatest	Meie sise-eeskirjades nõutud olukordades, avaliku teabe ja Internetis kättesaadavate andmebaaside (nt Avalikud Teadaanded) kontrollimine

4. Kui kaua säilitate minu andmeid?

Isikuandmete säilitamise piirangu põhimõtte järgi hoiame Teie andmeid ainult nii kaua, kui seda on vaja meie lepingujärgsete kohustuste täitmiseks või nõuavad kehtivad õigusaktid või esineb mõni muu seaduslik alus.

See tähendab, et kui Teie andmeid enam vaja ei ole, muudetakse need anonüümseks või kustutatakse ärisuhte lõppemisel. Juhime tähelepanu, et säilitamistähtajad võivad erinevate toodete puhul erineda, kuid hõlmavad järgmist:

- kui registreerite meie juures konto, säilitatakse Teie andmeid kuni üks aasta;
- kui esitate krediiditaotluse, kuid see lükatakse tagasi, säilitatakse kõiki Teie andmeid kuni viis aastat taotluse esitamisest;
- kui sõlmita meiega lepingu, näiteks avate e-raha konto, tellite kaardi või saate tarbijakrediiti, säilitatakse Teie andmeid kuni kaheksa aastat pärast lepingu(te) tähtaja möödumist, vastavalt raamatupidamise, maksustamise ja rahapesu tõkestamise seadustele;
- kui olete rikkunud oma kohustusi meie lepingu(te) alusel, säilitatakse kõiki Teie andmeid kuni kümme aastat õigusnõuete jõustamise eesmärgil.

Kui IPF töötleb andmeid Teie nõusoleku alusel, on säilitamistähtaeg või selle määramise kriteeriumid toodud välja vastavas nõusolekus.

5. Kuidas minu andmeid jagate?

Teie andmete töötlemise põhjusest olenevalt võime avaldada Teie isikuandmeid järgmistesse kategooriatesse kuuluvatele pooltele:

IPFi kontsern

Edastame Teie isikuandmeid IPFi kontserni siseselt halduslikel eesmärkidel, teenuste osutamiseks kooskõlas seadusjärgsete andmeedastuse nõuetega ja selleks, et tagada Teile IPF Groupi ettevõtte poolt väljastatud tarbijakrediidi võimaldamist ja ligipääsu tarbijakrediidile Creditea rakenduses Teie elukohajärgses riigis. Peale IPF Digital ASi võivad isikuandmeid töödelda International Personal Finance plc. kontserni teised tütarettevõtted (IPFi kontserni kuuluvate ettevõtete loetelu on kättesaadav [siin](#)).

Partnerid

Võime avaldada Teie andmeid oma partneritele, kes aitavad meil Teile teenuseid osutada. Oleme kõigi partneritega allkirjastanud lepingud, mis kaitsevad Teie õigusi ja vabadusi seoses Teie isikuandmetega ja avaldame andmeid ainult vajalikus ulatuses. Andmete avaldamise kohta saate küsida lisateavet võttes ühendust meie klienditeeninduse või andmekaitseametnikuga.

Partnerid, keda me tavaliselt kasutame, kuuluvad järgmistesse kategooriatesse:

- veebimajutuse osutajad Teie andmete turvaliseks säilitamiseks;

- IT-partnerid meie rakenduste osutamiseks ja toimimise tagamiseks;
- meie panganduse, töötlemise ja maksevõrgu partnerid, nagu Mastercard, et võimaldada Teil kasutada meie makseteenuseid või Stripe'i Teie e-raha kontole raha lisamiseks;
- kaartide valmistaja, isikustamise ja tarnepartnerid, kui olete tellinud deebetkaardi;
- posti-, sideteenuse osutajad ja kõnekeskused teadete saatmiseks ja klienditeeninduseks;
- maksehäirete bürood IPFi vastutustundliku laenamise kohustuste täitmiseks;
- reklaamipartnerid ja analüütika koostajad mõistmaks, kuidas suhtlete meie rakendustega, ja turunduspakkumiste saatmiseks;
- võla sissenõudmise teenuse osutajad, meie toodetega seotud võlgade haldamiseks ja sissenõudmiseks;
- kui olete valinud lisaks veel mõne Creditea rakenduse pakutava teenuse, jagatakse Teie andmeid vastavate kolmandate pooltega Teile soovitud teenuste osutamiseks.

Riigiasutused

Mõnedel juhtudel oleme seaduse järgi kohustatud avaldama Teie andmeid riigiasutustele, nagu uurimisasutused, maksuhaldurid, kohtutäituriid, pankrotihaldurid, tarbijakaitse ja finantsjärelevalve asutused ning rahapesu andmebürood. Seda tehakse ainult kindlaks määratud seaduslike kohustuste täitmiseks.

6. Kus minu andmeid töötlete?

IPF töötleb Teie isikuandmeid peamiselt Euroopa Majanduspiirkonnas asuvates serverites.

Juhtudel, kui me töötleme või meie partnerid töötlevad Teie isikuandmeid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, hindame hoolikalt kõiki asjaolusid ja tagame sobivate turvameetmete kehtestamise, et Teie õigusi mitte mingil viisil ei kahjustataks. Tagame Teie õiguste teostamise tingimused ja tõhusate õiguskaitsevahendite kättesaadavuse.

7. Kuidas kasutate minu andmeid?

- **Kasutame Teie isikuandmeid selleks, et sõlmida lepinguid ja osutada Teile soovitud teenuseid, nagu tarbijakrediit ja/või makseteenused. Nõutavate andmete esitamata jätmise korral ei saa me Teiega lepingut sõlmida.**
 - Kui soovite avada meie juures e-raha konto, peate täitma avalduse vormi. Töötleme Teie antud isikuandmeid teenuste osutamise lepingu sõlmimiseks ja e-raha konto avamiseks.
 - Edaspidi jätkame Teie andmete töötlemist, et Teile makseteenuseid osutada, näiteks täidame maksekorraldusi ja saadame makseteenuste osutamisega seotud teateid.
 - Kui otsustate taotleda deebetkaarti ja seda kasutada, töötleme Teie deebetkaardi andmeid, muuhulgas Teie tehingute andmeid.
 - Kui kasutate deebet- või krediitkaarti oma maksekontole raha lisamiseks, töötleme ka Teie raha laadimiseks kasutatud kaardi andmeid.
 - Enne meiega krediidilepingu sõlmimist peate täitma krediiditaotluse vormi. Meie süsteem kasutab taotluses esitatud ja muudest allikatest kogutud andmeid krediidiotsuse tegemiseks ja krediidipakkumise koostamiseks. Pakkumine määrab krediidilepingu tingimused ja see on vajalik meie krediidiriski analüüsimiseks ja juhtimiseks. Seega, kui jätate nõutud andmed taotluses esitamata, ei saa me Teile krediidipakkumist teha.
 - Olemasolevate krediidilepingute haldamiseks ja parandamiseks, nt krediidilimiidi muutmiseks, kogume ja kasutame Teie tagasimaksmise käitumise andmeid.
 - Kui oleme krediidilepingu sõlminud, kasutame Teie andmeid maksete sooritamiseks ja kogumiseks.
 - Saadame Teile krediidilepingu kohta ka teateid ja dokumente, Teie kontaktandmetele või tehes seda meie sideteenuste osutajate kaudu.
 - Kui Teil on meie ees meiega sõlmitud lepingutest tekkinud täitmata finantskohustusi, on meil õigus nõuda rikutud lepingu sätete täitmist. Saadame Teile või meie partnerid saavad Teile

meeldetuletusi pärast maksetähtaja saabumist; kui jätate meeldetuletustele reageerimata, võime avaldada andmeid Teie täitmata finantskohustuste kohta maksehäirete registrites kooskõlas võlasuhte rikkumise avaldamise reeglitega.

- Teiega võidakse kontakteeruda e-posti või telefoni teel või kui Te kontakteerute meiega, siis me salvestame vastavasisulise kommunikatsiooni tehingute kontrollimiseks, uurimisteks ja kaebuste lahendamiseks.
- Võime ka alkatada või üle anda nõude koos Teie täitmata kohustuste andmetega või anda need andmed meie volitatud võla sissenõudmise teenuse osutaja(te)le.
- **Töötleme Teie isikuandmeid oma seadusjärgsete kohustuste täitmiseks, mis on kindlaks määratud isikuandmete kaitse, makseteenuste, tarbijakrediidi, tarbijakaitse, rahapesu tõkestamise seadustes ja muudes kehtivates õigusaktides. Seaduse järgi nõutavate andmete esitamata jätmise korral ei saa me sõlmida krediidi- või makseteenuste lepingut või lepinguid.**
 - Enne lepingu sõlmimist töötleme Teie kontaktandmeid, et anda Teile teavet meie teenuste kohta, võimaldades Teil nii teha läbimõeldud otsus.
 - Järgime vastutustundliku laenamise põhimõtet, mistõttu kogume ja kontrollime andmeid Teie krediidiivõimelisuse kohta. Kogume Teie krediidiivõimelisuse andmeid Teilt endalt ja teistelt (muuhulgas avalikult kättesaadavatest andmebaasidest ja eraõiguslikest andmebaasidest). Näiteks võime (i) paluda Teil esitada oma pangakonto andmed (väljavõtet) kontrollimaks Teie sissetulekuid ja kulusid ja (ii) teha päringuid välisesse andmebaasidesse sissetulekute, muude kohustuste ja varasemate maksehäirete kohta. Juhul, kui olete andnud meile nõusoleku riigiportaali [nõusolekuteenuses](#) siis võime teha päringuid Maksu- ja Tolliametisse ja kasutada saadud isikuandmeid Teie krediidiivõimelisuse hindamiseks. Kasutame kõiki kogutud andmeid Teie krediidiivõimelisuse analüüsimiseks ja verifitseerimiseks. Selleks avaldame oma teenuseosutajatele ka mõned andmed Teie krediidiivõime kohta. Teil on õigus saada vahetut teavet Teie krediidiivõimelisuse hindamiseks kasutatavate andmete kohta ja esitada oma vastuväited krediidiotsuse suhtes.
 - Kogume Teie isiku-, kontakt-, dokumendi- ja hoolsusmeetmete kohaldamise andmeid rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks. Võrdleme osa neist andmetest nii teatavate avalike kui ka eraõiguslike andmebaasidega, samuti kasutame kogutud andmeid kontrollimaks Teie identiteeti ja rakendamaks muid hoolsusmeetmete vastavuse kontrollimise meetmeid.
 - Meil on auditeerimise, maksuaruandluse ja finantsarvestuse kohustused. Nende kohustuste täitmiseks avaldame Teie andmeid finantskonsultantidele, audiitoritele ja teistele teenuse osutajatele, kuid alati nii, et viimased tagaksid Teie isikuandmete konfidentsiaalsuse.
 - Võime maksuhalduritele avaldada ka mõningad Teie isiku-, maksuresidentsuse ja tehinguandmeid, et täita maksualase teabevahetuse seadusest ja muudest asjaomastest kehtivatest seadustest tulenevaid kohustusi.
 - Meil võib lasuda muudest õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmise nõue ja võime töödelda andmeid, mis on vajalikud nende kohustuste täitmiseks. Seesuguseid isikuandmeid töödeldakse rangelt ainult seadusjärgse kohustuse täitmise eesmärgil.
- **Töötleme Teie isikuandmeid oma õigustatud huvi alusel**

Õigustatud huvi tähendab IPFi põhjalikult kaalutud huve, mis puudutavad meie äritegevusi, muuhulgas personaalsete turunduspakkumiste loomist, pettuse avastamist ja ärahoidmist, teabe ja süsteemi turvalisuse tagamist, klienditeeninduse kvaliteedi kontrollimist ning tootearendust. Veendumaks, et meie huvid on Teie eraelu puutumatus õiguste suhtes tasakaalus, teeme iga töötlemistegevuse korral tasakaalutesti. Töötleme Teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel järgmistel eesmärkidel:

 - finantspettuse ärahoidmiseks ja meie pettusevastaste protsesside optimeerimiseks;
 - meie rakenduste ja teenuste turvalisuse tagamiseks;

- teistele IPFi kontserni üksustele Teie andmete avaldamiseks, et osutada Teile krediiditeenuseid ja täita meie sisemisi halduslikke ülesandeid;
- meie teenuste ja kommunikatsiooni parandamiseks koolituste kaudu;
- lisandväärtusega teenuste, näiteks cashback'i ja Creditea krediidireitingu, osutamiseks;
- Teie kasutamise, eelistuste ja seadme andmeid, et välja töötada uusi tooteid ja teenuseid ning optimeerida olemasolevaid tooteid, püüdes aru saada, kuidas suhtlete meie rakendustega ja kasutate meie teenuseid. Palume Teil tähele panna, et kasutame teatavaid Google'i tööriistu (nt Google Places aadresside soovitamiseks või Google'i analüüsitööriistu). Lisateabe saamiseks selle kohta, kuidas Google Teie isikuandmeid töötleb, lugege palun Google'i privaatsuspoliitikat: <https://policies.google.com/privacy>.

Neil juhtudel, kui toetume Teie isikuandmete töötlemiseks õigustatud huvile, on Teie andmekaitseseaduse järgsed huvid ja õigused arvesse võetud. Teie eraelu puutumatuse õigused on alati kaitstud piisavate kaitsemeetmetega ning tasakaalustatud Teie õiguste ja vabadustega. Teil on õigus esitada vastuväide Teid puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes meie õigustatud huvi alusel ning kui soovite esitada vastuväite, palume Teil võtta ühendust meie klienditeeninduse või andmekaitseametnikuga. Palume Teil tähele panna, et võime jätkata andmete töötlemist, kui õigustatud huvi on Teie õiguste ja vabadustega tasakaalus. Kui Teie vastuväide rahuldatakse, võime olla kohustatud lõpetama Teie isikuandmete vastaval eesmärgil töötlemise.

- **Aeg-ajalt võime Teie andmeid koguda ja töödelda Teie nõusoleku alusel.**

Teie nõusolek on vabatahtlik ja piiratud nõusolekus kindlaks määratud konkreetse eesmärgiga. Võite oma nõusoleku igal ajal tasuta tagasi võtta, muutes selleks meie rakendustes oma profiili eelistusi või võttes ühendust meie klienditeenindusega. Palume Teil tähele panna, et nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta isikuandmete töötlemise seaduslikkust enne nõusoleku tagasivõtmist. Näiteks, kui annate nõusoleku, võime Teie andmeid töödelda turunduspakkumiste koostamiseks ja saatmiseks, mida on täpsemalt selgitatud järgmises punktis.

Juhul, kui olete andnud riigiportaali nõusolekuteenuses meile nõusoleku teha päringuid Maksu- ja Tolliametisse siis vastavasisulise nõusolekut saab igal ajal vaadata ja tagasi võtta [riigiportaalis](#), kust leiab ka lisateavet, kuidas nõusolekuteenus toimib. Nõusolekuteenuse kasutamiseks on vaja kasutada kehtivat tugevat autentimisvahendit (ID-kaart, Mobiil-ID või Smart-ID).

8. Kuidas kasutate minu andmeid turunduse eesmärgil?

Läbipaistvuse huvides tahame selgitada, kuidas turundustegevusi tehakse ja kuidas saate loobuda mõnede või kõigist meie pakkumistest. Võime Teile turunduspakkumisi saata järgmistel viisidel:

- kui kasutate praegu või olete varem kasutanud meie tooteid ja teenuseid ning ei ole loobunud seesuguse teabe saamisest, eeldame, et lubate meil saata endale teavet samade või sarnaste teenuste kohta;
- **kui olete andnud nõusoleku**, saadame Teile e-posti, SMSi, telefoni kõne ja muude kanalite kaudu järgmisi pakkumisi:
 - üldist laadi turunduspakkumised ja kampaaniad;
 - meie hoolikalt valitud partnerite pakkumised;
- koostame isikustatud pakkumisi nii, et need oleks Teile huvitavad ja olulised. Kui annate meile täiendava eraldiseisva nõusoleku, teeme turunduspakkumised veelgi personaalsemaks, töödeldes selleks Teie tehing-, kaardi-, seadme, eelistuste ja kasutusandmeid;
- Teie turundust puudutavate valikute austamiseks võimaldavad meie rakendused Teil igal ajal oma eelistusi muuta, näiteks valida lubatud suhtluskanaleid ja profiilianalüüsi tegevusi;
- peale selle saate igal ajal loobuda turundusteadete saamisest:

- kasutades registreerimise loobumise linke või teavet, mis on igas turundusteates või
- võttes ühendust meie klienditeeninduse või andmekaitseametnikuga, kasutades eespool esitatud kontaktandmeid.

9. Kas teete minu suhtes automatiseeritud otsuseid?

Jah, teeme Teie kohta osaliselt või täielikult automatiseeritud otsuseid järgmistel juhtudel:

- meie krediitidaotlemise protsess hõlmab ka profiilialalüüsi. Meie süsteem teeb kogutud teabe alusel osaliselt või täielikult automatiseeritud otsuse Teie krediitidaotluse heakskiitmise või tagasilükkamise kohta ning krediitilepingu tingimuste kindlaksmääramiseks. Teatavatel juhtudel võib IPF Teie krediitidaotluse automaatselt tagasi lükata või heaks kiita;
- finantsteenuste osutamine tähendab ka Teiega ja Teie tehingutega seotud rahapesu ja terrorismi rahastamise ja finantspettuse riski hindamist (seadusjärgne kohustus) enne meie teenuste osutamist ja nende osutamise ajal. Mainitud hindamine toimub osaliselt automatiseeritult ja hõlmab profiilialalüüsi.

Teil on õigus nõuda inimsekkumist taotlemise protsessis, kuid juhime tähelepanu, et sellisel juhul võtab töötlemine kauem aega. Saate ka oma seisukohta väljendada ja automatiseeritud otsuse vaidlustada.

10. Kuidas saan oma õigusi teostada?

Kui soovite oma üksikõik millist allpool toodud õigust teostada, saate kasutada Creditea rakenduse funktsioone, võtta ühendust meie klienditeeninduse või andmekaitseametnikuga.

- Enne oma õiguste teostamist tuleb Teid identifitseerida kaitsmaks Teie isikuandmeid pettusekatsete eest.
- Teie taotlusi töödeldakse üldjuhul ühe kuu jooksul. Mõnedel juhtudel võib meil minna kuni kaks kuud, kuid sellisel juhul teavitatakse Teid sellest alati.
- Teil on igal ajal **õigus saada teavet** oma isikuandmete kasutamise eesmärkide, liikide ja allika, saajate ja säilitusaegade, samuti oma õiguste kohta.
- Teil on õigus **tutvuda** oma isikuandmetega meie rakenduste kaudu, muuhulgas ka õigus saada koopia töödeldud isikuandmetest.
- Teil on meile lepingu(te) sõlmimiseks antud andmete või Teie nõusoleku alusel töödeldavate ja automaatselt töödeldavate andmete **ülekanndmise õigus**. Anname need andmed masinloetavas vormis nii, et saaksite neid säilitada või avaldada teistele teenuseosutajatele. Võite ka taotleda oma isikuandmete edastamist teisele vastutavale töötlejale, kuid saame seda teha ainult siis, kui edastamine on tehniliselt võimalik. Kuna see fail sisaldab Teie isikuandmeid, säilitage seda oma seadmes turvaliselt.
- Hoiame isikuandmeid ajakohastatult, paludes Teil aeg-ajalt või seaduses ette nähtud juhul andmed üle vaadata. Kui avastate, et mingid Teie kohta käivad andmed on ebaõiged, saate paluda **ebaõigete andmete parandamist** ja nõuda mittetäielike andmete täiendamist. Saate parandada või täiendada oma isikuandmeid meie rakenduste kaudu või võttes ühendust klienditeenindusega ja andes meile õiged või täiendavad andmed.
- Teil on **õigus töötlemist piirata**. See tähendab, et Teie andmeid säilitatakse, kuid ei kasutata millekski muuks. Samuti on Teil **õigus taotleda** oma isikuandmete **kustutamist**, kui kehtib üks seaduses ette nähtud asjaolu:
 - Teie andmeid ei ole enam vaja või ettenähtud säilitamistähtaeg on möödunud;
 - olete oma nõusoleku tagasi võtnud, kui andmeid töödeldakse Teie nõusoleku alusel;
 - esitate vastuväite õigustatud huvi alusel toimuva töötlemise suhtes. Töötlemist piiratakse kuni Teie huvide kontrollimiseni – kui Teie õigused on ülimuslikud, kustutatakse andmed Teie taotlusel;
 - isikuandmed tuleb kustutada selleks, et täita juriidilist kohustust;
 - töötlemine on ebaseaduslik.

Kui alus puudub, siis Teie andmeid ei kustutata ega piirata nende töötlemist.

- Teil on **õigus esitada vastuväide sellise otsuse suhtes**, mis tugineb ainult isikuandmete automatiseeritud töötlemisele, muuhulgas profiilianalüüsile.
- Teil on igal ajal **õigus võtta ühendust IPFiga**, kui leiate, et Teie andmekaitse seaduse järgseid õigusi on rikutud.
- Teil on **õigus pöörduda pädevasse andmekaitseasutusse** või kohtusse, kui usute, et Teie isikuandmete töötlemisega seotud õigusi on rikutud. Oleme tänulikud, kui pöörduksite oma palve või mure lahendamiseks kõigepealt meie poole. Andmekaitseasutusega saate võtta ühendust järgmiste kontaktandmete vahendusel:

Riik	Nimi ja veebisait	Postiaadress	E-posti aadress	Telefon
Eesti	Andmekaitse Inspeksioon, https://www.aki.ee/et	Tatari 39, 10134 Tallinn, Eesti	info@aki.ee	(+372) 627 4135
Läti	Datu valsts inspekcija, https://www.dvi.gov.lv/lv	Elijas iela 17, LV-1050 Riia, Läti	pasts@dvi.gov.lv	(+371) 6722 3131
Leedu	Valstybinę duomenų apsaugos Inspekciją, https://vdai.lrv.lt/	L. Sapiegos g. 17, LT- 10312 Vilnius, Leedu	ada@ada.lt	(+370) (8 5) 212 7532

11. Kas kasutate küpsiseid või muul viisil seirate minu tegevusi?

Teie nõusolekul kasutame oma veebisaitidel seiretehnoloogiad, näiteks küpsiseid, ja Creditea rakenduses tarkvaraarenduse komplekte (*SDK – Software Development Kit*), et koguda eelistuste ja kasutusandmeid analüüsi ja turunduse eesmärkidel. Oma eelistusi saate meie rakendustes ja veebilehel igal ajal muuta.

12. Kuidas saan teada muudatustest?

Vaatame privaatsusteate läbi ja võime seda aeg-ajalt muuta (peamiselt selleks, et järgida seadusi ja andmekaitse praktikaid). Uuendatud versioonidega on igal ajal võimalik tutvuda Creditea rakenduses või meie veebisaitidel. Vajaduse korral teavitatakse Teid värskendustest sisselogimisel Creditea rakendusse või muude kanalite, nagu e-post, kaudu.

Seda teadet ajakohastati viimati 2024. aasta mais.

УВЕДОМЛЕНИИ О ПРИВАТНОСТИ IPF DIGITAL AS

Защита Ваших персональных данных очень важна для IPF Digital AS (мы или IPF).

Пожалуйста, внимательно прочитайте уведомление о приватности, так как оно регулирует обработку (например, сбор, использование, разглашение, защита и хранение) Ваших персональных данных в ходе использования Вами любой из наших услуг, в т.ч., кредитных услуг или услуг э-денег и платёжных услуг. В настоящем уведомлении о приватности также содержится информация о том, какими правами обладаете Вы, как субъект данных.

УВЕДОМЛЕНИИ О ПРИВАТНОСТИ IPF DIGITAL AS	1
1. Кто является контроллером моих персональных данных?	1
2. Как я могу связаться с вами?	2
3. Какие мои персональные данные обрабатываются?	2
4. Как долго хранятся мои данные?	4
5. Как Вы делитесь моей информацией?	4
6. Где обрабатываются мои данные?	5
7. Как используются мои данные?	5
8. Как используются мои данные в маркетинговых целях?	9
9. Принимаются ли в отношении меня автоматизированные решения?	9
10. Как я могу реализовать свои права?	10
11. Используются ли файлы cookie или отслеживаются ли мои действия иным образом?	11
12. Как я узнаю об изменениях?	11

1. Кто является контроллером моих персональных данных?

Контроллер – это лицо, несущее ответственность за обработку Ваших персональных данных в соответствии с Общим регламентом защиты данных, а также всеми другими применимыми законами и внутренними правилами соответствующей страны.

IPF Digital AS, учреждённое в Эстонской Республике, является в отношениях с Вами контроллером в вопросах, связанных с:

- услугами э-денег и платёжными услугами и/или
- услугами потребительского кредита, предоставляемыми эстонским клиентам.

Мы являемся поставщиком потребительских кредитов и учреждением э-денег, лицензированным Финансовой инспекцией Эстонии.

В зависимости от услуг, которыми Вы пользуетесь, Вы можете иметь отношения и с другими предприятиями [концерна IPF Digital](#). Например, если Вы используете потребительский кредит через приложение Creditea за пределами Эстонии, контроллером Ваших персональных данных в отношении услуг потребительского кредита является компания концерна IPF Digital, которая предоставляет кредит в стране Вашего проживания. Информация о контроллере (контроллерах) Ваших персональных данных будет представлена в соответствующих условиях услуги и дополнительная информация о неприкосновенности вашей частной жизни будет доступна Вам в приложении Creditea.

2. Как я могу связаться с вами?

Если у Вас есть какие-либо вопросы или пожелания относительно приватности, обратитесь в службу поддержки клиентов IPF, используя контактную информацию в Вашей стране проживания:

Страна	Название	Адрес	Адрес э-почты	Телефон
Эстония	IPF Digital AS	Лыытса 5 (VIII этаж), 11415 Таллинн, Эстония	klienditeenindus@credit24.ee info@creditea.ee	614 3400 611 9090
Латвия	SIA IPF Digital Latvia	Улица Унияс, 8, К-6, Рига, Латвия	info@credit24.lv info@creditea.lv	2014 0014 2377 8866
Литва	IPF Digital Lietuva, UAB	Свитригайлос г. 11М, LT-03228 Вильнюс, Литва	info@creditea.lt	8 700 80020

Нами также назначен специалист по защите данных, который отвечает за безопасную обработку Ваших персональных данных. Вы можете связаться со специалистом по защите данных по адресу privacy@ipfdigital.com.

3. Какие мои персональные данные обрабатываются?

Персональные данные — это любая информация, которая может быть использована для Вашей идентификации. Чтобы пользоваться нашими услугами, мы должны обрабатывать следующие типы личной информации:

Информация, которую Вы нам предоставляете – Вы предоставляете нам информацию в приложении(ях) продукта; в наших приложениях в иной форме, когда Вы общаетесь с нами по телефону, электронной почте или по другому каналу связи. Кроме того, мы направляем запросы в наши внутренние	Персональные данные – имя, фамилия, личный код и пр.
	Контактные данные – адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес и пр.
	Данные документа – номер документа, дата выдачи, дата истечения срока действия, биометрические данные лица и пр.
	Данные о применении мер должной осмотрительности – данные, требуемые законами о борьбе с отмыванием денег, данные о налоговом резидентстве
	Профессиональные данные – работодатель, опыт, должность, заработная плата, образование и пр.

базы данных на основании договоров, заключённых с Вами ранее, если таковые имеются, и мы обязаны по закону хранить их.	Данные о личной жизни – семейное положение, дети, имущественное положение (арендуемая площадь, дом, квартира и пр.) и пр.
	Финансовые данные – номер банковского счёта, код банка, IBAN, доходы, предполагаемые расходы, другие финансовые обязательства и пр.
Данные, полученные от Вас и Ваших устройств – когда Вы взаимодействуете с нашими приложениями, мы автоматически собираем определенную информацию.	Информация об устройстве – информация об устройстве, в т.ч. IP-адрес, уникальный идентификатор устройства, операционная система, браузер и иная техническая информация, связанная с Вашим устройством.
	Данные о предпочтениях и информация, связанная с использованием – язык, ограничения, установленные для сделок, посещённые страницы, поиски и иные события в наших приложениях
	Данные дебетовой карты – Имя, номер, срок действия и CVC код (три цифры, напечатанные на передней или обратной стороне карты) Вашей дебетовой карты Creditea
	Данные карты, используемой для загрузки денежных средств – Название, номер и срок действия Вашей карты (карт)
	Данные об использовании продукта – снятие и погашение кредита, платёжные операции и пр.
	Данные сделки – дата и сумма сделки и/или получатель/отправитель платежа, подробности сделки и пр.
	Данные коммуникации с клиентами - записи электронных писем и телефонных разговоров
Данные, полученные от других – Ваши данные также могут быть получены из источников, принадлежащих третьим лицам, например из внешних публичных и частных реестров. Если Вы подали заявку на получение кредита через нашего партнёра-посредника по кредитам, то последний предоставит нам подробности Вашей заявки на кредит.	Финансовые данные – данные, собранные из внешних регистров, такие как доходы, расходы, другие финансовые обязательства и пр.
	Данные о неплатёжеспособности – данные из регистров платёжных нарушений, например, Creditinfo Eesti AS и Krediidiregister OÜ.
	Данные о применении мер должной осмотрительности , собранные из внешних баз данных, например, данные о статусе политически уязвимого лица и о применении финансовых санкций, данные об устройствах и пр.
Информация о Вашем местоположении	Данные о местоположении обрабатываются на уровне соответствующего государства с целью предотвращения финансового мошенничества.
Информация из общедоступных источников	В ситуациях, предусмотренных нашими внутренними правилами, просматриваются общедоступная информация и

	базы данных, доступные в Интернете (например, издание Avalikud Teadaanded).
--	---

4. Как долго хранятся мои данные?

В соответствии с принципом хранения персональных данных мы будем хранить Ваши данные только до тех пор, пока это необходимо для выполнения наших обязательств по договору или пока это требуется применимым законодательством или пока существуют любые иные правовые основания.

Это означает, что, когда Ваши данные больше не нужны, они будут анонимизированы или удалены после прекращения деловых отношений. Обратите внимание, что сроки хранения могут различаться для разных продуктов, но включают следующее:

- если Вы регистрируете у нас счёт, то Ваши данные будут храниться до одного года;
- Если Вы подадите заявку на получение кредита, но она будет отклонена, все Ваши данные будут храниться в течение пяти лет после подачи заявки;
- Если Вы заключаете с нами договор, например, открываете счёт э-денег, заказываете карту или получаете потребительский кредит, Ваши данные будут храниться до восьми лет после истечения срока действия договора(ов) в соответствии с законом о бухгалтерском учёте, законом о налогообложении и законом о борьбе с отмыванием денег;
- если Вы нарушили свои обязательства по нашему(им) договору(ам), все Ваши данные будут храниться до десяти лет с целью приведения в исполнение правовых требований.

Если IPF обрабатывает данные с Вашего согласия, то срок хранения или критерии его определения указаны в согласии.

5. Как Вы делитесь моей информацией?

В зависимости от причины обработки Ваших данных мы можем раскрывать Ваши персональные данные следующим категориям сторон:

Концерн IPF

Мы передаём Ваши персональные данные внутри концерна IPF в административных целях, для оказания услуг в соответствии с правовыми требованиями к передаче данных и для обеспечения предоставления Вам потребительского кредита компанией IPF Group и доступа к потребительскому кредиту в приложении Creditea в Вашей стране проживания. Кроме IPF Digital AS, Ваши персональные данные могут обрабатываться другими дочерними компаниями концерна International Personal Finance plc (список компаний, входящих в группу, доступен [здесь](#)).

Партнёры

Мы можем раскрывать Ваши данные нашим партнёрам, которые помогают нам предоставлять Вам услуги. Мы подписали со всеми партнёрами соглашения, которые защищают Ваши права и свободы, связанные с Вашими персональными данными, и раскрываем данные только в необходимом объёме. Свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов или со специалистом по защите данных для получения дополнительной информации о разглашении данных.

Партнёры, услуги которых мы обычно используем, относятся к следующим категориям:

- провайдеры веб-хостинга для обеспечения безопасности Ваших данных;
- ИТ-партнёры для предоставления наших приложений и обеспечения их функционирования;
- наши партнёры по банковским услугам, по услугам обработки и платёжным системам, таким как Mastercard, чтобы позволить Вам использовать наши платёжные услуги или Stripe для пополнения Вашего счета э-денег;
- производитель карты, партнёры по персонализации и доставке, если Вы заказали дебетовую карту;
- поставщики почтовых и телекоммуникационных услуг и колл-центры для отправки сообщений и обслуживания клиентов;
- держатели регистров платёжных нарушений для исполнения обязательств IPF по ответственному кредитованию;
- рекламные партнёры и составители аналитики, чтобы понять, как Вы взаимодействуете с нашими приложениями, и для направления Вам маркетинговых предложений;
- поставщики услуг по взысканию долгов для управления и взыскания долгов, связанных с нашими продуктами;
- если Вы выбрали ещё какие-либо дополнительные услуги, предлагаемые в приложении Creditea, то Ваши данные будут переданы соответствующим третьим лицам для предоставления запрашиваемых Вами услуг.

Государственные учреждения

В некоторых случаях мы обязаны по закону раскрывать Ваши данные государственным учреждениям, таким как следственные органы, налоговые органы, судебные приставы, конкурсные управляющие, органы по защите прав потребителей и финансовому надзору, а также информационные бюро по борьбе с отмыванием денег. Это делается только для соблюдения определенных юридических обязательств.

6. Где обрабатываются мои данные?

IPF обрабатывает Ваши персональные данные в основном на серверах, расположенных в Европейской экономической зоне.

В тех случаях, когда мы или наши партнёры обрабатывают Ваши персональные данные за пределами Европейской экономической зоны, мы тщательно оценим все обстоятельства и обеспечим принятие соответствующих мер безопасности, чтобы Ваши права никоим образом не нарушались. Мы гарантируем условия для реализации Ваших прав и наличие эффективных средств правовой защиты.

7. Как используются мои данные?

Мы используем Ваши персональные данные для заключения договоров и предоставления Вам необходимых услуг, таких как потребительский кредит и/или платёжные услуги. Если Вы не предоставите необходимую информацию, мы не сможем заключить с Вами договор.

- Если Вы желаете открыть счёт э-денег у нас, то Вы должны заполнить форму заявки. Мы обрабатываем предоставляемые Вами персональные данные для заключения договора на оказание услуг и открытия счёта э-денег.

- В будущем мы продолжим обрабатывать Ваши данные, чтобы предоставлять Вам платёжные услуги, такие как выполнение платёжных поручений и отправка уведомлений, связанных с предоставлением платёжных услуг.
 - Если Вы решите подать заявку и использовать дебетовую карту, мы будем обрабатывать информацию о Вашей дебетовой карте, включая информацию о Ваших сделках.
 - Если Вы используете дебетовую или кредитную карту для пополнения своего платёжного счета, мы также будем обрабатывать данные карты, использованной для пополнения Ваших средств.
 - Перед заключением кредитного договора с нами необходимо заполнить форму заявки на получение кредита. Наша система использует информацию, предоставленную в заявке и собранную из других источников, для принятия кредитного решения и подготовки кредитного предложения. Предложение определяет условия кредитного договора и это необходимо для анализа и управления нашим кредитным риском. Поэтому, если Вы не предоставите в заявке требуемые данные, мы не сможем сделать Вам кредитное предложение.
 - С целью управления и улучшения Ваших существующих кредитных договоров, в т.ч. для изменения Вашего кредитного лимита, мы собираем и используем информацию о Вашем поведении при погашении задолженностей.
 - После заключения кредитного договора, мы будем использовать Ваши данные для осуществления и сбора платежей.
 - Мы также будем отправлять Вам уведомления и документы о кредитном договоре на Ваши контактные данные или через наших поставщиков услуг связи.
 - Если у Вас есть непогашенные финансовые обязательства перед нами, вытекающие из заключённых с нами договоров, мы имеем право потребовать соблюдения положений нарушенного договора. После истечения срока оплаты мы отправим Вам или наши партнёры отправят Вам напоминания; если Вы не ответите на напоминания, мы можем раскрыть данные о Ваших непогашенных финансовых обязательствах регистрам платёжных нарушений в соответствии с правилами раскрытия информации о нарушениях долговых обязательств.
 - **Мы будем связываться с Вами по электронной почте или телефону, если Вы связываетесь с нами, то мы записываем соответствующую коммуникацию в целях проверки транзакций, расследований и разрешения жалоб.**
 - Мы также можем инициировать или передать требование с подробной информацией о Ваших непогашенных обязательствах или предоставить эту информацию нашему уполномоченному(ым) поставщику(ам) услуг по взысканию задолженностей.
- **Мы обрабатываем Ваши персональные данные для выполнения наших правовых обязательств, установленных законами о защите персональных данных, об оказании платёжных услуг, о потребительском кредите, о защите прав потребителей, о борьбе с отмыванием денег и другими применимыми законами. В случае непредоставления данных, требуемых по закону, мы не сможем заключить договор или договоры о кредитных или платёжных услугах.**

- Перед заключением договора мы обрабатываем Ваши контактные данные, чтобы предоставить Вам информацию о наших услугах, что позволяет Вам принять обоснованное решение.
- Мы придерживаемся принципа ответственного кредитования, поэтому мы собираем и проверяем данные о Вашей кредитоспособности. Мы собираем данные о Вашей кредитоспособности от Вас самих и других лиц (включая общедоступные базы данных и частные базы данных). Например, мы можем (i) попросить Вас предоставить информацию о Вашем банковском счёте (выписку) для проверки Ваших доходов и расходов, и (ii) запросить внешние базы данных о доходах, других обязательствах и прошлых задолженностях. Если Вы дали нам согласие с помощью услуги согласия через государственную инфо-систему, тогда мы сделаем запрос в Налогово-таможенный департамент и полученные оттуда персональные данные используем для оценки Вашей кредитоспособности. Мы используем все собранные данные для анализа и проверки Вашей кредитоспособности. С этой целью мы также раскрываем некоторую информацию о Вашей кредитоспособности нашим поставщикам услуг. Вы имеете право получать прямую информацию о данных, используемых для оценки Вашей кредитоспособности, и возражать против кредитного решения.
- Мы собираем Ваши персональные, контактные данные, а также данные о документах и информацию о применении мер должной осмотрительности для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма. Мы сравниваем некоторые из этих данных с некоторыми данными, полученными из общедоступных и частных баз данных, и используем собранную информацию для проверки Вашей личности и принятия иных мер должной осмотрительности.
- Мы имеем обязанности по проведению аудита, налоговой отчётности и финансовому учёту. Для выполнения этих обязательств мы раскрываем Ваши данные финансовым консультантам, аудиторам и другим поставщикам услуг, но всегда таким образом, чтобы последние обеспечивали конфиденциальность Ваших персональных данных.
- Мы также можем раскрывать налоговым органам некоторые Ваши персональные данные, информацию о налоговом резидентстве и сделках в целях выполнения обязательств в соответствии с законом об обмене налоговой информацией и другими применимыми законами.
- У нас могут быть обязанности, вытекающие из иных правовых актов, и мы имеем право обрабатывать данные, необходимые для выполнения этих обязательств. Такие персональные данные будут обрабатываться строго в целях выполнения правовых обязательства.
- **Мы обрабатываем Ваши персональные данные на основе наших законных интересов**
Законные интересы – это тщательно взвешенные интересы IPF, касающиеся нашей коммерческой деятельности, включая создание персональных маркетинговых предложений, обнаружение и предотвращение мошенничества, обеспечение информационной и системной безопасности, контроль качества службы поддержки клиентов и разработку продуктов. Чтобы убедиться, что наши интересы сбалансированы с Вашими правами на неприкосновенность частной жизни, мы проводим тест на

сбалансированность в связи с каждой операцией обработки. Мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании законного интереса в следующих целях:

- для предотвращения финансового мошенничества и оптимизации наших процессов по борьбе с мошенничеством;
- для обеспечения безопасности наших приложений и сервисов;
- для раскрытия Ваших данных другим организациям концерна IPF с целью предоставления Вам кредитных услуг и выполнения наших внутренних административных задач;
- для улучшения наших услуг и коммуникации посредством обучения;
- для предоставления дополнительных услуг, таких как *cashback* и мониторинг кредитного здоровья;
- данные об использовании Вами услуг, о Ваших предпочтениях и устройствах, с целью разработки новых продуктов и услуг и оптимизации существующих продуктов, чтобы понять, как Вы взаимодействуете с нашими приложениями и пользуетесь нашими услугами. Обратите внимание, что мы пользуемся определенными инструментами Google (например, Google Places для предложения адресов или инструменты Google Analytics). Чтобы узнать больше о том, как Google обрабатывает Ваши персональные данные, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности Google: <https://policies.google.com/privacy>.

В тех случаях, когда мы обрабатываем Ваши персональные данные на основании законного интереса, мы принимаем в учёт Ваши интересы и права в соответствии с законом о защите данных. Ваши права на неприкосновенность частной жизни всегда защищены адекватными мерами безопасности и сбалансированы с Вашими правами и свободами. Вы имеете право возражать против обработки Ваших персональных данных на основании нашего законного интереса, и, если Вы желаете возразить, Вы можете обратиться в нашу службу поддержки клиентов или к специалисту по защите данных. Обратите внимание, что мы можем продолжить обработку Ваших данных, если наши законные интересы сбалансированы с Вашими правами и свободами. Если Ваше возражение будет удовлетворено, мы можем быть обязаны прекратить обработку Ваших персональных данных для этой цели.

- **Время от времени мы можем собирать и обрабатывать Ваши данные на основании Вашего согласия.**

Ваше согласие является добровольным и ограничено конкретной целью, указанной в согласии. Вы можете отозвать своё согласие в любое время бесплатно, изменив настройки своего профиля в наших приложениях или связавшись с нашей службой поддержки. Обращаем Ваше внимание на то, что отзыв согласия не влияет на правомерность обработки персональных данных до отзыва согласия. Например, если Вы дадите своё согласие, мы можем обрабатывать Ваши данные для создания и отправки маркетинговых предложений, как более подробно описано ниже.

Если вы дали нам согласие на отправку запросов в Налогово-таможенный департамент в услуге согласия через государственную инфо-систему, то соответствующее согласие можно посмотреть и отозвать в любое время на [государственном портале](#), где вы также можете

найти информацию о том, как услуга согласия работает. Для использования услуги согласия необходимо наличие действующего надежного средства аутентификации (ID-kaart, MobiiL-ID või Smart-ID).

8. Как используются мои данные в маркетинговых целях?

В целях прозрачности мы желаем объяснить как осуществляется маркетинговая деятельность и как Вы можете отказаться от некоторых или всех наших предложений. Мы можем направлять Вам маркетинговые предложения следующими способами:

- Если Вы пользуетесь в настоящее время, или использовали ранее наши продукты и услуги, и не отказались от получения такой информации, мы предполагаем, что Вы разрешаете нам направлять Вам информацию о тех же или подобных услугах;
- После того, как **Вы дали своё согласие**, мы будем отправлять Вам следующие предложения по электронной почте, SMS, телефону и другим каналам:
 - маркетинговые предложения и кампании общего характера;
 - предложения от наших тщательно отобранных партнёров;
- мы составляем персонализированные предложения, чтобы они были интересны и важны для Вас. Если Вы дадите нам дополнительное отдельное согласие, то мы сделаем Ваши маркетинговые предложения ещё более персонализированными, обработав данные о Ваших сделках, карте, устройстве, предпочтениях и использовании;
- Чтобы уважать Ваш маркетинговый выбор, наши приложения позволяют Вам менять свои предпочтения в любое время, например, выбирать предпочитаемые каналы связи и действия по анализу профиля;
- кроме того, Вы можете отказаться от получения маркетинговых уведомлений в любое время:
 - используя ссылки для отказа или информацию, содержащуюся в каждом маркетинговом уведомлении, или
 - связавшись с нашей службой поддержки клиентов или специалистом по защите данных, используя контактную информацию, указанную выше.

9. Принимаются ли в отношении меня автоматизированные решения?

Да, мы принимаем решения о Вас частично или полностью автоматически в следующих случаях:

- наш процесс подачи заявки на получение кредита включает профильный анализ. На основе собранной информации наша система частично или полностью автоматически принимает решение об одобрении или отклонении Вашей кредитной заявки и об определении условий Вашего кредитного соглашения. В некоторых случаях IPF может автоматически отклонить или одобрить Вашу заявку на кредит;
- предоставление финансовых услуг также означает оценку риска отмывания денег, финансирования терроризма и финансового мошенничества, связанного с Вами и Вашими сделками (обязательство, вытекающее из законодательства) до и во время предоставления наших услуг. Эта оценка частично автоматизирована и включает профильный анализ.

Вы имеете право потребовать вмешательства человека в процесс подачи заявки, но учтите, что в таком случае обработка займёт больше времени. Вы также можете высказать своё мнение и оспорить автоматизированное решение.

10. Как я могу реализовать свои права?

Если Вы хотите воспользоваться любым из перечисленных ниже прав, Вы можете использовать функции приложения Creditea, связаться с нашей службой поддержки клиентов или специалистом по защите данных.

- Прежде чем воспользоваться своими правами, Вы должны быть идентифицированы, чтобы защитить Ваши персональные данные от попыток мошенничества.
- Как правило, Ваши запросы обрабатываются в течение одного месяца. В некоторых случаях это может занять до двух месяцев, но тогда Вы всегда будете уведомлены об этом.
- Вы имеете в любое время **право получать информацию** о целях, видах и источниках использования Ваших персональных данных, о получателях и сроках хранения, а также о Ваших правах.
- Вы имеете право **ознакомиться** с своими персональными данными через наши приложения, включая право на получение копии обрабатываемых персональных данных.
- Вы имеете право на **перенос данных**, предоставленных нам для заключения договора(ов), или данных, обрабатываемых как на основании Вашего согласия, так и обрабатываемых автоматически. Мы предоставляем эти данные в машиночитаемой форме, чтобы Вы могли хранить их или делиться ими с другими поставщиками услуг. Вы также можете запросить передачу Ваших персональных данных другому контроллеру, но мы сможем сделать это только в том случае, если такая передача технически возможна. Поскольку такой файл содержит Ваши персональные данные, то храните его в своём устройстве в безопасном виде.
- Мы поддерживаем Ваши персональные данные в актуальном состоянии, прося Вас просматривать данные время от времени, или в соответствии с требованиями закона. Если Вы обнаружите, что какая-либо информация о Вас неверна, Вы можете потребовать **исправить неверные данные** и дополнить неполную информацию. Вы можете исправить или обновить свои персональные данные через наши приложения или связавшись со службой поддержки клиентов и предоставив нам правильную или дополнительную информацию.
- Вы имеете **право ограничить обработку**. Это означает, что Ваши данные будут храниться, но не использоваться в каких-либо иных целях. Вы также имеете **право потребовать удаления** Ваших персональных данных, если существует одно из обстоятельств, предусмотренных законом:
 - Ваши данные больше не нужны или установленный срок хранения истёк;
 - Вы отозвали своё согласие, если данные обрабатываются с Вашего согласия;
 - Вы возражаете против обработки на основании законного интереса. Обработка ограничена до тех пор, пока Ваши интересы не будут проверены – если Ваши права являются приоритетными, то данные будут удалены по Вашему запросу;
 - персональные данные должны быть удалены для выполнения юридического обязательства;

- обработка незаконна.

Если основания отсутствуют, то Ваши данные не будут удалены или их обработка не будет ограничена.

- Вы имеете **право возражать против решения**, основанного исключительно на автоматизированной обработке персональных данных, включая профилирование.
- Вы имеете **право связаться с IPF в любое время**, если обнаружите, что Ваши права, вытекающие из закона о защите данных, были нарушены.
- Вы **имеете право обращаться в компетентный орган по защите данных** или в суд, если считаете, что Ваши права в отношении обработки Ваших персональных данных были нарушены. Будем благодарны, если Вы в первую очередь обратитесь к нам для решения Вашей просьбы или проблемы. Вы можете связаться с органом по защите данных по следующим контактными данным:

Страна	Название и веб-сайт	Почтовый адрес	Адрес э-почты	Телефон
Эстония	Инспекция по защите данных, https://www.aki.ee/et	Татары 39, Таллинн, 10134	info@aki.ee	(+372) 627 4135
Латвия	Государственная инспекция данных, https://www.dvi.gov.lv/lv	Ул. Элияс 17, Рига, LV-1050 Рига, Латвия	pasts@dvi.gov.lv	(+371) 6722 3131
Литва	Государственная инспекция по защите данных, https://vdai.lrv.lt	Л. Сапиегос г. 17, LT-10312 Вильнюс, Литва	ada@ada.lt	(+370) (8 5) 212 7532

11. Используются ли файлы cookie или отслеживаются ли мои действия иным образом?

С Вашего согласия мы используем технологии мониторинга на наших веб-сайтах, в т.ч. файлы cookie и комплект для разработки программного обеспечения (SDK) в приложении Creditea, для сбора данных о предпочтениях и использовании для анализа и маркетинговых целей. Вы можете изменить свои предпочтения в наших приложениях и на веб-сайте в любое время.

12. Как я узнаю об изменениях?

Мы просматриваем уведомление о приватности и можем время от времени вносить в него изменения (главным образом для соблюдения законов и практики защиты данных). Обновлённые версии доступны в любое время в приложении Creditea или на наших веб-сайтах. При необходимости Вы будете получать уведомления об обновлениях при входе в приложение Creditea или по другим каналам, таким как электронная почта.

В последний раз это уведомление было обновлено в мае 2024 года.